

# Ingénieur de services EEE (Efficacité Énergétique Électrique)

## [vc\_row][vc\_column][vc\_column\_text]Votre mission

Vous ferez partie de l'équipe de services de CIRCUTOR. Nous recherchons un ou une Ingénieur·e de services EEE (Efficacité Énergétique Électrique) pour nos bureaux de Viladecavalls, pour gérer les gammes de produits telles que les systèmes de mesure de l'énergie et de la qualité électrique, les systèmes de protection, la compensation de réactives et les filtres actifs.

Vous serez responsable de gérer les services associés aux opérations d'analyse, de réparation, de maintenance et de mise en service d'équipements sur le terrain, ainsi que de fournir une assistance et une formation aux clients et aux entreprises partenaires.

## Votre quotidien chez Circuitor

- Gérer ou réaliser les études techniques qui vous ont été confiées (mesures de champ de variables électriques pour trouver des solutions, diagnostic de problèmes sur le réseau électrique et audit de l'état des équipements).
  - Analyser les demandes de service, de garantie, de réparation, d'assistance et d'entretien, en définissant les actions et organisant le service, en gérant les matériaux et les ressources nécessaires, ainsi que les communications avec le client pour convenir de tous les aspects concernés.
    - Préparation de rapports sur les réparations ou toute autre action entreprise.
    - Préparation d'offres de service dans les limites convenues avec les clients ou avec le réseau commercial.
    - Renseigner toutes les informations dans le système habilité afin de permettre le contrôle des tâches exécutées.
  - Contrôle économique des actions afin de s'adapter aux engagements pris vis-à-vis des clients avec le maximum de résultats quantitatifs et qualitatifs pour CIRCUTOR.
    - Assurer l'image de marque dans les relations avec les clients et obtenir leur satisfaction pour les actions entreprises.
    - Analyser les problèmes, les détecter et les communiquer de manière claire et ordonnée, dans le but d'améliorer les produits et les processus.
      - Fournir un support aux CSP (Circuitor Service Provider) pour les commandes attribuées.
      - Donner des formations aux clients.
  - Détecter et signaler les opportunités commerciales, dans le cadre de vos relations avec les clients, pour de futures actions spécifiques visant à améliorer la présence sur le marché.

## Quel profil recherchons-nous ?

- Diplôme d'ingénieur en électricité, électronique ou formation technique avec expérience démontrable.
  - 3 ans d'expérience dans un poste similaire.
  - Connaissances en électrotechnique, en énergie, en harmoniques, en perturbations du réseau, etc.
- Connaissances en informatique, suite bureautique. L'expérience acquise dans l'utilisation d'outils CRM, GMAO ou Field Services sera un plus.
  - Permis de conduire.
  - Disponibilité pour voyager à l'international.
    - Anglais fluide.

## Que proposons-nous ?

- Intégrer une entreprise leader dans son secteur bénéficiant d'un environnement novateur, hautement qualifié et offrant un salaire compétitif conforme à la valeur apportée.
  - Contrat stable.
  - Bonne ambiance de travail.
  - Plan de formation continue.
- Avantages sociaux ; option à une assurance médicale à prix très compétitif.

## À propos du processus de sélection

- Premier entretien avec l'équipe RH pour faire votre connaissance et vous présenter le poste.
  - Entretien technique avec le ou la Hiring Manager.
    - Entretien final.
    - Offre d'incorporation.

[/vc\_column\_text][/vc\_column][/vc\_row]