Técnico/a de Soluciones al Cliente HUB

Tu misión

Como **Técnico/a de Soluciones al Cliente HUB – Vehículo Eléctrico** integrado en el área corporativa de *Customer Succes,* te ofrecemos una posición de componente **técnico de diagnóstico para dar respuesta a consultas e incidencias de productos y soluciones de recarga de vehículo eléctrico.**

Concretamente tu misión será ofrecer respuesta técnica a clientes sobre los productos y soluciones Circutor, identificando y cualificando sus necesidades, resolviendo las consultas e incidencias correspondientes al ámbito de respuesta del HUB y activando el circuito adecuado cuando sea necesaria la ejecución de un servicio. El puesto contribuye a proporcionar una atención ágil, resolutiva y trazable, favoreciendo su continuidad y una experiencia satisfactoria para el cliente.

Tu día a día

- Atender las consultas y solicitudes técnicas recibidas a través de los canales de Atención al Cliente (telefonicas, e-mail, Chat, WhatsApp Web, etc)
- Identificar y cualificar la necesidad del cliente, recopilando la información necesaria para su correcta gestión.
- Diagnosticar y resolver las consultas e incidencias correspondientes al ámbito de respuesta del HUB.
- Asesorar sobre la instalación, configuración, uso y funcionamiento de los productos dentro del ámbito de respuesta del HUB.
- Aplicar los criterios de respuesta definidos para cada gama, producto y tipo de necesidad.
- Identificar las necesidades que requieran un servicio y activar el circuito correspondiente, asegurando la correcta transferencia de la información disponible.
- Registrar las solicitudes, comprobaciones, respuestas y actuaciones, garantizando su trazabilidad.
- Coordinarse con las células y otros equipos internos para facilitar la continuidad de la atención.
- Detectar consultas e incidencias recurrentes y contribuir a la mejora de productos, procesos, documentación y contenidos técnicos.

¿Qué estamos buscando?

- Ciclo Formativo de Grado Superior de ámbito técnico, preferentemente en Electricidad y Electrónica, Automatización o formación equivalente.
- Valorable Grado en Ingeniería de ámbito Industrial o Administración de Empresas
- Valorable formación complementaria en Gestión de Equipos y Proyectos.
- Experiencia mínima de 2 a 3 años en soporte técnico, mantenimiento, instalación o puesta en servicio de equipos eléctricos o electrónicos.
- Nivel de inglés profesional.
- Valorable conocimientos de comunicaciones, conectividad, configuración de equipos, diagnóstico remoto, e-Mobility y EEE; experiencia con SAP u otros sistemas ERP, CRM, plataformas de omnicanalidad, ticketing o bases de conocimiento.formación como auditor interno.

¿Qué te ofrecemos?

- Integrarte en una empresa líder en su sector con un entorno de innovación, altamente cualificado y con un salario competitivo acorde a los valores aportados.
- Contrato estable.
- Menú subvencionado con productos saludables y de proximidad.
- Plan de formación continua.
- Beneficios sociales; opción a seguro médico a un precio muy competitivo.
- Horario flexible.
- Viernes intensivo.
- Combinación presencial y trabajo a distancia.

Acerca del proceso de selección

- Entrevista inicial con el equipo de HR para conocernos y presentarte la posición.

Fecha creación: 02/11/2026 - CIRCUTOR, SAU se reserva el derecho de realizar cambios técnicos o modificar el contenido/imágenes de este documento sin previo aviso, para mejorar su fiabilidad, funcionalidad, diseño o por otros motivos.
No acepta responsabilidad alguna por los posibles errores, inexactitud o la posible falta de información en el mismo.

- Entrevista técnica con el/la Hiring Manager.
- Entrevista final.
- Propuesta de incorporación.

 Estamos comprometidos/as con la igualdad de oportunidades y con la creación de un entorno laboral inclusivo para todas las personas. Por ello, damos la bienvenida a las candidaturas independientemente de su origen étnico, nacionalidad, género, identidad de género, color, creencias religiosas, discapacidad, orientación sexual, edad o estado civil.

Sobre nuestra compañía

¡La Eficiencia Energética es nuestra razón de ser! Somos una empresa comprometida con la Innovación, el Futuro Energético y con nuestros Clientes y Proveedores. Damos servicio a más de 100 países. Somos Experiencia, Tecnología y Proximidad. ¡Un gran equipo de más de 250 personas ¿Nos acompañas?

Energías renovables, Recarga inteligente para vehículos, Compensación de energía reactiva y filtrado de armónicos, Protección y control metering, Medidas y control.

Nuestro equipo

Hemos cumplido 50 años de Eficiencia e Innovación. Nuestra central se ubica en Viladecavalls, a 30 min de Barcelona, y contamos con filiales en Argentina, Perú, México y Francia.

Fecha creación: 02/11/2026 - CIRCUTOR, SAU se reserva el derecho de realizar cambios técnicos o modificar el contenido/imágenes de este documento sin previo aviso, para mejorar su fiabilidad, funcionalidad, diseño o por otros motivos.
No acepta responsabilidad alguna por los posibles errores, inexactitud o la posible falta de información en el mismo.