Técnico/a de Soluciones al Cliente HUB – Vehículo Eléctrico

Tu misión

Como **Técnico/a de Soluciones al Cliente HUB – Vehículo Eléctrico** integrado en el área corporativa de *Customer Succes,* te ofrecemos una posición de componente **técnico de diagnóstico para dar respuesta a consultas e incidencias de productos y soluciones de recarga de vehículo eléctrico.**

Concretamente tu misión será ofrecer respuesta técnica a clientes sobre los productos y soluciones Circutor, identificando y cualificando sus necesidades, resolviendo las consultas e incidencias correspondientes al ámbito de respuesta de *Customer Succes* y activando el circuito adecuado cuando sea necesaria la ejecución de un servicio. El puesto contribuye a proporcionar una atención ágil, resolutiva y trazable, favoreciendo su continuidad y una experiencia satisfactoria para el cliente.

Tu día a día

- **Ofrecer respuesta técnica y diagnóstico en contacto directo con instaladores, clientes finales e ingenierías**, guiando las comprobaciones necesarias para resolver consultas e incidencias de soluciones de recarga de vehículo eléctrico.
- **Asesorar sobre la instalación, configuración, uso y funcionamiento de los equipos, software y plataformas asociadas.**
- **Colaborar con especialistas y equipos de servicio** cuando la necesidad requiera conocimientos adicionales o la ejecución de un servicio, facilitando la información técnica necesaria.
- **Documentar los diagnósticos, comprobaciones y soluciones**, asegurando la trazabilidad de los casos en las herramientas corporativas.
- **Detectar incidencias recurrentes y contribuir a mejorar los productos, los procesos y la documentación técnica.**
- **Compartir conocimientos y buenas prácticas**, colaborando en la formación y el aprendizaje del equipo.

¿Qué estamos buscando?

- Ciclo Formativo de Grado Superior de ámbito técnico, preferentemente en Electricidad y Electrónica, Automatización o formación equivalente.
- Valorable Grado en Ingeniería de ámbito Industrial o Administración de Empresas
- Valorable formación complementaria en Gestión de Equipos y Proyectos.
- Experiencia mínima de 2 a 3 años en soporte técnico, mantenimiento, instalación o puesta en servicio de equipos eléctricos o electrónicos.
- Nivel de inglés profesional.
- Valorable conocimientos de conectividad y configuración de equipos, así como con herramientas de soporte y gestión de clientes; experiencia o conocimientos en recarga de vehículo eléctrico o Eficiencia Energética Eléctrica.

¿Qué te ofrecemos?

- Integrarte en una empresa líder en su sector con un entorno de innovación, altamente cualificado y con un salario competitivo acorde a los valores aportados.
- Contrato estable.
- Menú subvencionado con productos saludables y de proximidad.
- Plan de formación continua.
- Beneficios sociales; opción a seguro médico a un precio muy competitivo.
- Horario flexible.
- Viernes intensivo.
- Combinación presencial y trabajo a distancia.

Acerca del proceso de selección

- Entrevista inicial con el equipo de HR para conocernos y presentarte la posición.
- Entrevista técnica con el/la Hiring Manager.
- Entrevista final.

Fecha creación: 16/11/2026 - CIRCUTOR, SAU se reserva el derecho de realizar cambios técnicos o modificar el contenido/imágenes de este documento sin previo aviso, para mejorar su fiabilidad, funcionalidad, diseño o por otros motivos.
No acepta responsabilidad alguna por los posibles errores, inexactitud o la posible falta de información en el mismo.

- Propuesta de incorporación.

Estamos comprometidos/as con la igualdad de oportunidades y con la creación de un entorno laboral inclusivo para todas las personas. Por ello, damos la bienvenida a las candidaturas independientemente de su origen étnico, nacionalidad, género, identidad de género, color, creencias religiosas, discapacidad, orientación sexual, edad o estado civil.

Sobre nuestra compañía

¡La Eficiencia Energética es nuestra razón de ser! Somos una empresa comprometida con la Innovación, el Futuro Energético y con nuestros Clientes y Proveedores. Damos servicio a más de 100 países. Somos Experiencia, Tecnología y Proximidad. ¡Un gran equipo de más de 250 personas ¿Nos acompañas?

https://circutor.com/empresa/marca-circutor/

Energías renovables, Recarga inteligente para vehículos, Compensación de energía reactiva y filtrado de armónicos, Protección y control metering, Medidas y control.

Nuestro equipo

Hemos cumplido 50 años de Eficiencia e Innovación. Nuestra central se ubica en Viladecavalls, a 30 min de Barcelona, y contamos con filiales en Argentina, Perú, México y Francia.

Fecha creación: 16/11/2026 - CIRCUTOR, SAU se reserva el derecho de realizar cambios técnicos o modificar el contenido/imágenes de este documento sin previo aviso, para mejorar su fiabilidad, funcionalidad, diseño o por otros motivos.
No acepta responsabilidad alguna por los posibles errores, inexactitud o la posible falta de información en el mismo.