

---

## RESPONSABLE PLANNER INTERNACIONAL

---

Empresa referente en la Eficiencia Energética fabricante de productos y sistemas para la monitorización, protección, mejora de la calidad de red eléctrica, movilidad y energía sostenible, selecciona un/a **RESPONSABLE PLANNER INTERNACIONAL**.

La misión principal será liderar y gestionar el equipo de planificación de las actividades de alcance internacional necesarias para el cumplimiento de los acuerdos contractuales de servicio y la resolución de casos de postventa relacionados con los productos de recarga de vehículo eléctrico (RVE) y de eficiencia energética (EEE). liderar y planificar las actividades necesarias para el cumplimiento de los acuerdos contractuales de servicio y la resolución de casos de postventa relacionados con los productos de recarga de vehículo eléctrico (RVE) y de eficiencia energética (EEE), de acuerdo con las directrices del Director de Servicios de la BU de Servicios y Sistemas.

### Funciones:

- Gestión de la actividad internacional de resolución de casos de posventa.
- Cumplimiento de acuerdos contractuales de servicio (SLAs, mantenimientos preventivos, ...)
- Acompañamiento del equipo de planificadores en la relación con los clientes de servicios.
- Dimensionamiento del equipo de actuación y de las necesidades de soporte externo (Partners de Servicio – CSP).
- Gestión del equipo de planificación y de los técnicos de campo (capacitación, herramientas, promoción, calendarios ...).
  - Monitorización de la actividad en el sistema; seguimiento y reporte de KPIs,
  - Control del coste operativo de la ejecución de actividades y contratos.
- Comunicación con las diferentes áreas que participan de la actividad (Calidad, Producto, ...)
  - Asegurar el cumplimiento de las acciones de coordinación de actividades de PRL.
- Tener en buenas condiciones el puesto de trabajo, velando por su propia seguridad y salud en el trabajo, utilizando adecuadamente las máquinas, herramientas y equipos de protección individual y procurando por condiciones seguras y medioambientales

### Competencias clave.

- Planificación y organización
- Liderazgo y cultura de trabajo en equipo
  - Orientación a cliente y a resultados
  - Capacidad analítica y de síntesis

### Requisitos:

- Grado Universitario en Ingeniería o gestión empresarial, valorable en ámbito Industrial.
  - Valorable formación complementaria en Gestión de Equipos y Proyectos
- Experiencia en la gestión de actividades de postventa de productos industriales/consumo.
- Valorable experiencia y conocimiento de productos de recarga para el sector e-Mobility.
  - Valorable experiencia en el uso de herramientas de gestión del cliente (CRM).
  - Competencia profesional en Inglés; valorable nivel avanzado en otros idiomas.
- Conocimientos de las medidas preventivas, medioambientales y de emergencia para el puesto de trabajo. Formación en materia de PRL y sensibilidad medioambiental.

**Te ofrecemos** integrarte en una empresa líder en su sector con un entorno innovación, altamente cualificado y con un salario

---

competitivo acorde a los valores aportados.

-Contrato estable

-Buen ambiente de trabajo

-Menú subvencionado con productos saludables y de proximidad

-Plan de formación continua

○ -Beneficios sociales; opción a seguro médico