
OPERATIONS PLANNER

Empresa referente en la Eficiencia Energética fabricante de productos y sistemas para la monitorización, protección, mejora de la calidad de red eléctrica, movilidad y energía sostenible, selecciona un/a **OPERATIONS PLANNER**.

La misión principal será liderar y planificar las actividades necesarias para el cumplimiento de los acuerdos contractuales de servicio y la resolución de casos de postventa relacionados con los productos de recarga de vehículo eléctrico (RVE) y de eficiencia energética (EEE), de acuerdo con las directrices del Operations Manager de la BU de Servicios y Sistemas.

Funciones:

- Diagnóstico y resolución en remoto de las incidencias reportadas
- Planificación de las actividades en campo necesarias para la resolución de incidencias
- Planificación de las actividades necesarias para la ejecución de los mantenimientos contratados
- Asignación de actividades a los técnicos de campo propios y a los colaboradores externos (CSPs)
 - Trazabilidad de la actividad en el sistema y control económico de ésta
- Contacto con el cliente durante la realización de actividades (mantenimiento o incidencias)
 - Colaboración en la coordinación de actividades de PRL
- Comunicación con las diferentes áreas que participan de la actividad (Calidad, Producto, ...)
- Tener en buenas condiciones el puesto de trabajo, velando por su propia seguridad y salud en el trabajo, utilizando adecuadamente las máquinas, herramientas y equipos de protección individual y procurando por condiciones seguras y medioambientales

Competencias clave.

- Planificación y organización
- Liderazgo y cultura de trabajo en equipo
- Orientación a cliente y a resultados
- Capacidad analítica y de síntesis

Requisitos:

- Titulación de Grado Medio o Superior en ámbito eléctrico, electrónico o de automatización
 - Valorable Grado en Ingeniería de ámbito Industrial.
 - Valorable formación complementaria en Gestión de Equipos y Proyectos
 - Experiencia en el desarrollo y explotación de productos industriales/consumo.
 - Experiencia en productos complejos (Mecánica, Electricidad, Electrónica y Software).
- Valorable experiencia y conocimiento de productos de recarga para el sector e-Mobility.
 - Valorable conocimiento en redes y protocolos de comunicación industrial.
 - Competencia profesional en Inglés; valorable nivel avanzado en otros idiomas.
- Conocimientos de las medidas preventivas, medioambientales y de emergencia para el puesto de trabajo. Formación en materia de PRL y sensibilidad medioambiental.

Te ofrecemos integrarte en una empresa líder en su sector con un entorno innovación, altamente cualificado y con un salario competitivo acorde a los valores aportados.