
Especialista Atención al Cliente – Eficiencia Energética

Circuitor es una empresa líder en el sector eléctrico con casi 50 años de presencia en el mercado industrial. Se centran en la gestión de la energía, la protección, la carga de vehículos y la gestión de energías renovables.

Tienen productos para satisfacer toda la cadena de valor del futuro energético: la electricidad.

Descripción del Puesto:

Buscamos un colaborador con formación técnica y habilidades en atención al cliente para unirse a nuestro equipo de Servicio de Atención al Cliente.

Su labor principal será proporcionar soporte técnico especializado a clientes, resolver incidencias y colaborar en la mejora continua de nuestros productos y servicios.

¿Cuál será tu función dentro de la empresa?

- Atención telefónica especializada para resolver dudas y consultas técnicas de clientes en productos para la mejora de la eficiencia energética.

- Puestas en marcha online y asistencia remota para asegurar el correcto funcionamiento de los productos

- Estudio y diagnóstico de consultas recurrentes, para en coordinación con los Product Manager, proponer mejoras e innovaciones en la gama de productos.

- Realizar análisis de mediciones eléctricas y elaboración de informes técnicos

Requisitos:

- Formación técnica (FP o ciclos formativos de grado medio o superior en electricidad, electrónica, energía, automatización o similar).
 - Experiencia en atención al cliente, preferiblemente en entornos técnicos.
- Nivel de inglés intermedio-alto (B2), capaz de comunicarse con clientes internacionales.
- Habilidades comunicativas y vocación en ofrecer una experiencia excepcional al cliente.
 - Capacidad de análisis y resolución de incidencias de manera proactiva y eficaz
 - Trabajo en equipo y coordinación con diferentes departamentos.

¿Cuáles deben ser tus competencias?

- Comunicación
- Capacidad de aprendizaje
 - Proactividad
- Habilidades para la gestión del tiempo y priorización
 - Planificación y Organización

