

Ingeniero/a de Servicios EEE (Eficiencia Energética Eléctrica)

Tu misión

Formarás parte del equipo de Servicios de CIRCUTOR. Buscamos **un/a Ingeniero/a de Servicios EEE (Eficiencia Energética Eléctrica)** para nuestras oficinas en Viladecavalls, que gestione las gamas de producto como Sistemas de Medida de Energía y Calidad Eléctrica, Sistemas de Protección, Compensación de Reactiva y Filtros activos.

Te encargarás de gestionar los servicios asociados a las operaciones de análisis, reparaciones, mantenimientos y puestas en marcha de equipos en campo, así como dar soporte y formación a clientes y empresas colaboradoras.

Tu día a día en Circuitor

- Gestionar o realizar los estudios técnicos asignados (Medidas en campo de variables eléctricas para definir soluciones, Diagnóstico de problemas en la Red Eléctrica y Auditorías del estado de equipos).
- Analizar los casos de solicitud de servicio, garantía, reparación, asistencia y mantenimiento, definiendo las acciones organizando el servicio, gestionando los materiales y los recursos necesarios, así como las comunicaciones con el cliente para acordar todos los aspectos asociados.
- Preparación de informes de las reparaciones o cualquier otra acción desarrollada.
- Preparación de ofertas de servicio con los alcances acordados con los clientes o con la red comercial.
- Reportar toda la información en el sistema habilitado para permitir el control de las tareas realizadas.
- Control económico de las acciones para adaptarse a los compromisos con los clientes con el máximo resultado cuantitativo y cualitativo para CIRCUTOR.
- Velar por la imagen de marca en las relaciones con los clientes y conseguir su satisfacción en las acciones realizadas.
- Analizar los problemas detectarlos y reportarlos de manera clara y ordenada, con el objetivo de mejora de productos y procesos.
- Dar soporte a los CSPs (Circuitor Service Provider) en las ordenes asignadas.
- Realizar formaciones a los clientes.
- Detectar y reportar oportunidades comerciales, en el entorno de su relación con los clientes, para futuras acciones específicas mejorando la presencia en el mercado.

¿Qué estamos buscando?

- Formación en Grado de Ingeniería en Electricidad, Electrónica o Grado Superior más experiencia demostrable.
- Experiencia de 3 años en una posición similar.
- Conocimientos en electrotecnia, energía, armónicos, perturbaciones en la red, etc.
- Conocimientos en informática, paquete ofimático. Se valorarán experiencia en el uso de herramientas CRM, GMAOs o Field Services.
- Carné de conducir.
- Disponibilidad para viajar a nivel internacional.
- Inglés fluido.

¿Qué te ofrecemos?

- Integrarte en una empresa líder en su sector con un entorno de innovación, altamente cualificado y con un salario competitivo acorde a los valores aportados.
- Contrato estable.
- Buen ambiente de trabajo.
- Plan de formación continua.
- Beneficios sociales; opción a seguro médico a un precio muy competitivo.

Acerca del proceso de selección

- Entrevista inicial con el equipo de HR para conocernos y presentarte la posición.
- Entrevista técnica con el/la Hiring Manager.
- Entrevista final.
- Propuesta de incorporación.